

CONDIZIONI GENERALI

Prenotazioni:

In questo sito è possibile prenotare qualsiasi tipo di escursione e transfer disponibili. Le eventuali prenotazioni sono confermate solo dall'emissione della ricevuta che attesta il versamento di quanto richiesto. La persona che prenota deve aver compiuto la maggiore età al momento della prenotazione stessa e possedere la capacità legale di effettuare la prenotazione nonché di accettare eventuali offerte da noi pubblicizzate, se ancora disponibili.

Escursioni:

Le escursioni si effettuano tutte con bus turistici e con le nostre guide, che possono trovarsi a parlare più lingue (inglese, tedesco, italiano).

Eventuali costi per ingressi nei musei o altri siti di interesse storico-artistico, bevande, pranzi, cene o altro non sono inclusi nel costo dell'escursione, a meno che non sia diversamente specificato.

L'ingresso in musei, monumenti, siti archeologici, etc possono subire riduzioni per persone di età inferiore ai 18 anni o superiore ai 65. Si può godere di tale vantaggi solo se si è in grado di dimostrare la propria età con un documento di identità valido.

L'itinerario dell'escursione può variare per cause di forza maggiore.

Europlan si riserva di cancellare una qualsiasi escursione se il numero minimo di partecipanti non è stato raggiunto. In questo caso il cliente che ha prenotato può scegliere di ricevere il rimborso totale dell'escursione, di prenotare un'altra escursione di pari valore o semplicemente di cambiare la data dell'escursione prenotata in origine.

Per quelle escursioni che prevedono la visita di luoghi sacri, si raccomanda un abbigliamento appropriato (spalle coperte, calzoncini o gonne non troppo corti....). Per quelle escursioni che comportano uscite in barca, invece, è consigliabile portarsi il costume.

La maggior parte delle nostre escursioni prevedono che si debba camminare a lungo; per questo suggeriamo di indossare scarpe comode e di portare con sé un cappellino per proteggersi dal sole.

Per cortesia contattare il reparto escursioni 24 ore prima per confermare luogo e orario di partenza al numero 045 6209428.

Transfer:

Ciascun passeggero può portare con sé una sola valigia. In caso di più bagagli contattare l'agenzia per verificare la disponibilità di spazio ed eventuali supplementi.

Il modello di veicolo usato per ogni transfer può variare rispetto ai modelli rappresentati nel nostro sito Web.

In caso di ritardo o di cancellazione del volo/treno per cortesia contattare il numero 045 6209458 oppure 333 3797363 per cancellare o modificare il servizio. In mancanza di tale comunicazione il nostro autista aspetterà il cliente per un'ora al termine della quale il transfer verrà considerato "cancellato" e non più rimborsabile.

Eventuali seggiolini per neonati devono essere sempre richiesti per tempo dal cliente e comportano il pagamento di una tariffa.

Qualora abbiate eventuali bagagli ingombranti: tavole e vele da surf, sedie a rotelle manuali, mobility scooter, etc, Vi preghiamo di contattarci prima della prenotazione – telefono 0039 045 6209458 per assicurarVi del tipo di veicolo da richiedere e conoscere l'importo extra da pagare.

Termini di acquisto:

Escursioni e transfer possono essere acquistati attraverso il nostro sito Web.

I clienti devono fornire i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, etc....) e le coordinate della propria carta di credito.

Dopo la conferma dell'avvenuto pagamento, Europlan si impegna ad inviare al cliente una mail entro le 48 ore con il voucher e la fattura del servizio richiesto in allegato.

Il suddetto voucher deve essere portato con sé e mostrato al momento del pick-up.

E' opportuno che il cliente controlli che quanto riportato sul voucher corrisponda a quanto effettivamente prenotato. In caso di dati discordanti inviare una mail all'indirizzo escu@europlan.it oppure chiamare il numero

045 6209428.

Pagamento dei servizi:

Il pagamento dei servizi richiesti deve essere effettuato per l'intera somma al momento della prenotazione e deve avvenire con carta di credito.

Se durante le procedure di transazione si dovessero verificare problemi con la trasmissione dei dati della carta di credito o con le necessarie autorizzazioni, l'acquisto verrà sospeso senza alcun addebito per il cliente stesso. Accettiamo tutte le tipologie di carte di credito menzionate al momento dell'acquisto.

Cambi di prenotazione:

Eventuali cambi di prenotazione possono essere effettuati dal cliente stesso direttamente on line entrando nella sezione **Your Reservations** che si trova nella Home page del nostro sito Web. E' sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail e il codice di prenotazione presente sul voucher.

Cancellazioni:

La cancellazione di un qualsiasi servizio può essere effettuata direttamente dal cliente on line nella sezione **Your Reservations** che si trova nella Home page del nostro sito Web, a queste condizioni:

- se la cancellazione avviene fino a 24 ore prima della data del servizio non vi sarà alcuna penalità e, inviando una mail all'indirizzo escu@europlan.it, l'agenzia provvederà al rimborso totale;
- se la cancellazione avviene nell'arco delle 24 ore prima del servizio non vi sarà alcun rimborso.

Reclami:

Qualsiasi reclamo riguardante la fornitura del servizio dovrà essere recapitato entro dieci giorni lavorativi calcolati dalla data del servizio stesso a mezzo posta, di cui farà fede il timbro postale, all'indirizzo:

Europlan Spa
Via D'Annunzio, 11
37011 Bardolino – Vr -
Italy

oppure inviando una mail all'indirizzo:
escu@europlan.it